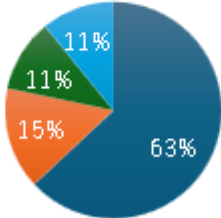
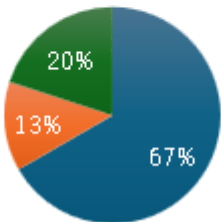
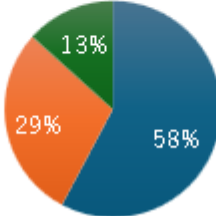
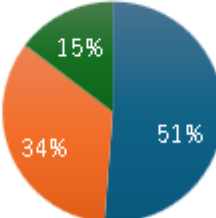


アンケート実施結果

	アンケート結果	主なご意見										
利用頻度	利用頻度 ■変化なし ■増えている ■減っている ■今年度より  <table><tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr><tr><td>変化なし</td><td>63%</td></tr><tr><td>増えている</td><td>15%</td></tr><tr><td>減っている</td><td>11%</td></tr><tr><td>今年度より</td><td>11%</td></tr></table>	Category	Percentage	変化なし	63%	増えている	15%	減っている	11%	今年度より	11%	減少している団体からの主なご意見 ・利用時間が取れなくなった。 ・場所が取れない時がある。 ・使用料が高くなり負担が増えたため ・体調を崩して休んでいるため 増えている団体からの主なご意見 ・ホールでイベントができるから、ホールのピアノ利用の機会が増えたから ・第1学習室が昨年よりとれる頻度が増したため ・他施設を落ちた際、ピアノのある施設を利用しています。 ・駐車場も広く便利、時間設定があっている ・湖北小学校体育館火災の代替施設として利用
Category	Percentage											
変化なし	63%											
増えている	15%											
減っている	11%											
今年度より	11%											
利用人数	利用人数 ■変化なし ■増えている ■減っている  <table><tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr><tr><td>変化なし</td><td>67%</td></tr><tr><td>増えている</td><td>13%</td></tr><tr><td>減っている</td><td>20%</td></tr></table>	Category	Percentage	変化なし	67%	増えている	13%	減っている	20%	減っている団体からの主なご意見 ・クラブメンバーの高齢化/新規入会希望者減少/講座生減少 ・体力の低下/体調不良 ・対象カテゴリー人口の減少 ・使用料金負担の増加 ・アクセスの不便さ ・希望施設が取れない 増えている団体からの主なご意見 ・ピアノ人口の増加 ・団員の増加		
Category	Percentage											
変化なし	67%											
増えている	13%											
減っている	20%											

アンケート実施結果

	アンケート結果	主なご意見								
職員の対応	職員の対応 ■非常に良い ■良い ■普通  <table><tr><th>評価</th><th>割合</th></tr><tr><td>非常に良い</td><td>58%</td></tr><tr><td>良い</td><td>29%</td></tr><tr><td>普通</td><td>13%</td></tr></table>	評価	割合	非常に良い	58%	良い	29%	普通	13%	対応が良いという主なご意見 ・ 明るい対応 ・ 親切 ・ 丁寧 ・ 迅速な対応 対応についてのご要望 ・ フリースペースを長時間占有しているグループへの対応 対応：来館される皆様に平等にご利用いただけるようこころ掛けてまいります。
評価	割合									
非常に良い	58%									
良い	29%									
普通	13%									
館内の清掃	館内の清掃 ■非常に良い ■良い ■普通  <table><tr><th>評価</th><th>割合</th></tr><tr><td>非常に良い</td><td>51%</td></tr><tr><td>良い</td><td>34%</td></tr><tr><td>普通</td><td>15%</td></tr></table>	評価	割合	非常に良い	51%	良い	34%	普通	15%	清掃が良好というご意見 ・ 館内/トイレ/お部屋とてもきれいに清掃されている ・ トイレにお花を生けてあり気持ちが良い ・ 入口などとても素敵に飾られていて素晴らしい 清掃についてのご要望 ・ 和室の畳をたまに拭いていただけると嬉しいです 対応：毎月の休館日の清掃項目に追加いたします。
評価	割合									
非常に良い	51%									
良い	34%									
普通	15%									

アンケート実施結果

	主なご意見
設備・備品	学習室のピアノの椅子が壊れていて危ない 対応：ピアノ調律の際、業者様に修理していただきました。 暖かい便座があるとよい、洗浄機付便座にしてほしい 回答：8月・9月の工事後、洗浄機付暖房便座に変更予定です。 机の上にキーボードを乗せるため座面の高い椅子があると助かります。 対応：ホール座席で使う、チャイルドクッションをお貸ししました。 第1学習室のピアノの向きですが、動かさないのであればピアニストが室中心を見られるようにしてほしい。 回答：現在の向きにした理由は把握しておりません。 現在、ピアノ利用者様には受付時移動のご希望を聞いて職員が移動しています。 ピアノ利用者様のご意見をお聞きし検討してまいります。 以下の項目は現時点で対応できておりません。 ・第1学習室エアコンの効きにムラがある ・第1学習室の入り口の引き戸をもう少し軽くしてほしい ・ホール音響が今よりも良いものにしてほしい ・来館時にちょっと休憩できるような広いスペースがあればよいと思います ・油絵用の大きなイーゼルがあると助かります。 ・洋式便座が低い
その他ご意見	・一コマ3時間ですが、清掃すると20分～30分前に終了する必要がある、2時間半となる。他の近隣センターと比べ短すぎ、あまりコホミンを使いたくなくなる。 ・駐車場に車を止めるとき、幼児がチョロチョロしているとき、事故にならないか気になる ・会員募集に苦労しています。コホミンでの講座に組み込んでいただきたいです。 ・開館時の『市民のうた』がとても良い ・ピアノの演奏体験でスタインウェイに触れられる機会は貴重、増やしていただきたい。